



Fakta om Kodeks for det gode kontrolbesøg

- Kodeks indeholder leveregler dels for kontrollørerne dels for kunderne og skal ikke betragtes som en facitliste, men som et sæt nedskrevne leveregler for god adfærd ved kontrolgennemførelsen.
- Formålet med kodeks er at opnå en højere grad af kundetilfredshed gennem en effektiv og gnidningsløs afvikling af kontrolbesøgene, samt at øge fokus på, at god dialog under kontrolbesøget øger jordbrugerens kendskab til reglerne, og øger dermed regelefterlevelsen.
- Arbejdet med "Kodeks for det gode kontrolbesøg" er en udløber af arbejdet med en samlet kontrolstrategi for NaturErhvervstyrelsen samt en kundeanalyse foretaget for Fødevareministeriet i 2013.
- Kundeanalysen viste et behov for et øget fokus på, hvad der skal til for at forbedre NaturErhvervstyrelsens omdømme og øge kundetilfredsheden med styrelsen.
- Kodeks er udarbejdet i et snævert samspil med styrelsens kontrollører og de primære erhvervsorganisationer.
- Kodeks er drøftet på fokusgruppemøder med kontrollører, landmænd og fiskere og der er derfor tale om en meget høj grad af involvering af alle relevante interessenter.
- Kontrolbesøget er en vigtig del af styrelsens samlede opgaveportefølje, og resultaterne fra kontrolbesøgene er ofte en forudsætning for den videre administrative sagsbehandling.
- NaturErhvervstyrelsen har en stor interesse i, at kontrolbesøgene gennemføres effektivt og med mindst mulig gene for den kontrollerede.
- Et godt kontrolbesøg stiller krav til både kontrolløren og kunden om en åben og dialogbaseret tilgang, og kodekset vil fremadrettet være fundamentet for en fælles referenceramme for kontrollens gennemførelse.